

Distrelec RMA – Formulář pro zpětnou zásilku

RMA číslo:

Postup při zpětné dodávce zboží:

1. Vyplňte kompletně tento formulář a nafxujte na číslo 800 14 25 26
2. Naše faxová odpověď obsahuje Vaše **RMA číslo**
3. K této zpětné zásilce přiložte prosím vyplněný formulář a zašlete ji na naši adresu ve Vídni:
 - Formulář s Vaším přiděleným **RMA číslem**
 - **RMA číslo** musí být na vnější straně dobře viditelné

Zpětné zásilky bez RMA čísla Vám budou za poplatek vráceny!

Originál balení prosíme nepoužívat jako balný karton!

Vaše zákaznické údaje:

Vaše zákaznické číslo:

Firma: _____ Oddělení: _____

Příjmení: _____ Jméno: _____

Ulice: _____ PSČ, město: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Tel. pro zpětné otázky: _____ E-mail: _____

Údaje o zboží:

Kat.č.	Počet	Typ, popis	Cena	Číslo faktury

Důvod zpětné zásilky: prosíme označte křížkem

- špatné zákaznické č. špatné kat.č. špatný počet zboží bylo špatně objednáno
 zboží nevyhovuje dodáno víc, než objednáno špatný obsah zboží bylo dodáno dvakrát
 viz, popis chyb

Zde prosím popište chyby (jen při vrácení zboží z technických nedostatků):

Popis chyb: _____

Typ přístroje: _____ Sériové číslo: _____

Dle přání dobropis: ano ne Originál balení: ano ne

Výměna: ano ne Příslušenství: ano ne

Oprava: ano ne

Bude vyplněno firmou Distrelec

Zasláno k: Dobropis Záměna Výměna Oprava přes: _____

distrelec.cz

Distrelec Gesellschaft m.b.H.

Dresdner Straße 47, A-1200 Wien, Telefon 800 14 25 25, Fax 800 14 25 26, info-cz@distrelec.com

A Datwyler Company

